

# tawk.to Inc, Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nicht rechtskräftige Übersetzung

Originalfassung: <https://www.tawk.to/terms-of-service/>

Diese Nutzungsbedingungen von tawk.to sind eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen einerseits und tawk.to inc. andererseits. Die folgenden Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung der Website tawk.to und aller von tawk.to inc. Angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

Wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, sind Sie nicht berechtigt, auf die Website tawk.to oder die hier bereitgestellten Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen. Durch die Nutzung der Website tawk.to oder der darauf bereitgestellten Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, an diese Nutzungsbedingungen sowie an zusätzliche Bedingungen gebunden zu sein, die für die jeweiligen Dienste, für die Sie sich registrieren, spezifisch sind. Diese Nutzungsbedingungen können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie bei fortgesetzter Nutzung der Website und der Dienste von tawk.to nach einer solchen Aktualisierung diese geänderten Nutzungsbedingungen akzeptieren. Bitte überprüfen Sie sie darum regelmäßig.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen dieser Website und der Dienste gelesen und akzeptiert haben. Wenn Sie diesen Bedingungen nicht zustimmen, verwenden Sie die Website nicht.

Der Dienst tawk.to, mit dem Websitebesitzer Besucher auf ihrer Website überwachen und mit ihnen chatten können, wird von tawk.to inc. bereitgestellt unter der Bezeichnung tawk.to.

1. Jede illegale Nutzung des Dienstes in Form von Nachrichten, die rassistische oder diskriminierende Inhalte enthalten, ist strengstens untersagt. Eine solche Nutzung kann als Belästigung einer Person oder Organisation angesehen werden.
2. Sie sind für den Datenschutz und die Speicherung Ihres Benutzernamens und Passworts verantwortlich.
3. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Aktivitäten, die auf Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zurückgeführt werden können, als von Ihnen selbst ausgeführt gelten und für Sie rechtsverbindlich sind.
4. Sie übernehmen die Verantwortung für Ihren Nachrichteninhalt gemäß den allgemein geltenden Gesetzen. tawk.to übernimmt keine Haftung für den Inhalt der gesendeten Nachrichten. Sie befreien tawk.to von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund von Nachrichteninhalten. Sie sind allein verantwortlich. tawk.to behält sich das Recht vor, Sie von der Nutzung dieses Dienstes auszuschließen.
5. Sie erkennen an, dass tawk.to den Dienst über große Telekommunikationsunternehmen und Mobilfunkanbieter bereitstellt und daher die Zustellung von Nachrichten nur innerhalb der von den oben genannten Anbietern auferlegten technischen Einschränkungen beeinflussen kann.
6. tawk.to-Nachrichten, die über das Internet gesendet werden, werden zu gegebener Zeit an die angesprochenen Mobilfunkempfänger weitergeleitet, sofern das Telefon des Empfängers eingeschaltet ist und sich in einem Bereich befindet, der von seinem abonnierten Mobilfunkanbieter abgedeckt wird. Sie erkennen an, dass es je nach Mobilfunkanbieter des Empfängers möglicherweise nicht möglich ist, die Nachricht erfolgreich an den Empfänger zu übertragen.
7. tawk.to beansprucht oder garantiert weder die Verfügbarkeit noch die Leistung dieses Dienstes. Während tawk.to alle Anstrengungen unternimmt, um die Nachricht umgehend zuzustellen, übernimmt tawk.to keine Haftung für Übertragungsverzögerungen oder Nachrichtenfehler.
8. In Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen werden Nutzungsdaten für die zur Aufrechterhaltung des Nachrichtendienstes erforderlichen Zwecke aufgezeichnet.
9. Sie nutzen den Service ausschließlich auf eigenes Risiko.
10. Sie garantieren jedem Endbenutzer das Recht, Ihrer Verarbeitung personenbezogener Daten, die sich auf den Endbenutzer beziehen und für Zwecke des Direktmarketings verarbeitet werden, zu widersprechen. tawk.to ist fest entschlossen, die Privatsphäre Ihrer persönlichen Daten und die persönlichen Daten Ihrer Kunden zu schützen. Durch die Nutzung von tawk.to erkennen Sie an und stimmen zu, dass die Erfassung, Verwendung und Offenlegung dieser persönlichen Daten durch tawk.to durch unsere Datenschutzrichtlinie geregelt wird.

Wenn:

- (a) Sie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) niedergelassen sind;
- (b) Sie Waren oder Dienstleistungen für Kunden im EWR anbieten; oder
- (c) Sie sonstigen Anforderungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU unterliegen. Die Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten von in Europa ansässigen Personen durch tawk.to unterliegt auch unserem Nachtrag zur Datenverarbeitung.

11. Sie garantieren, dass der Inhalt einer Nachricht stets die grundlegenden Menschenrechte respektiert und in keiner Weise im Widerspruch zu diesen steht, die in den für unser Geschäft geltenden nationalen Rechtsvorschriften und in der Europäischen Konvention zum Schutz der Menschenrechte und Grundfreiheiten (z.B. Recht auf Privatsphäre, Verbot der Diskriminierung aus irgendeinem Grund wie Geschlecht, Rasse, Hautfarbe, Sprache, Religion, politischer oder anderer Meinung, nationaler oder sozialer Herkunft).

12. Sie erklären sich einverstanden, tawk.to, seine leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter und Partner vor und gegen Ansprüche, Handlungen, Forderungen, Verbindlichkeiten und Kosten Dritter zu schützen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf angemessene Rechts- und Abwicklungsgebühren, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Website und der Dienste von tawk.to, Ihrer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen oder Ihrer Verletzung von Gesetzen, Vorschriften oder Rechten Dritter ergeben.

13. Wenn Sie mit unseren Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind oder mit unserer Website oder einem der tawk.to-Dienste nicht zufrieden sind, besteht Ihr einziges Rechtsmittel darin, die Nutzung der Website und der Dienste einzustellen.

tawk.to haftet nicht für Sie oder Dritte für Schäden, ob direkte, indirekte, neben-, Folgeschäden, spezielle, strafbare oder beispielhafte Schäden jeglicher Art oder Natur, einschliesslich eines Verlustes von Einkommen oder eines Verlustes von Daten und Schädigungen der Geschäftsreputation, gesetzlich oder rechtlich, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung, Ihrem Missbrauch, Änderungen, Unzugänglichkeiten oder Unmöglichkeiten, die tawk.to-website oder dienstleistungen, die tawk.to-software, zu verwenden, jegliche daten oder bezahlte Suchmaschinen-Websites oder -schnittstellen; oder der unbefugte Zugriff auf, Ausfall, Verzögerung oder Änderung von Daten oder Übertragungen; alle gespeicherten, gesendeten oder empfangenen oder nicht gespeicherten, gesendeten oder empfangenen Daten; jegliche Vereinbarungen oder Transaktionen, die als Ergebnis Ihrer Nutzung der tawk.to-Websites oder -Dienstleistungen oder über die tawk.to-Websites und -Dienstleistungen eingegeben werden; jegliche Daten einer dritten Person, die auf oder über die Websites oder Dienstleistungen zugreifen, ob ihr Anspruch auf Garantie, Vertrag, Haftung (einschliesslich Nachlässigkeit) oder anderer rechtlicher Theorie basieren kann, ungeachtet ob tawk.to über derartige Schäden hätte Kenntnis haben können. In keinem Fall übersteigt die maximale Gesamthaftung von TAWK.TO den von Ihnen für die Dienstleistungen gezahlten Gesamtbetrag, niemals jedoch mehr als fünfhundert Dollar (500,00 USD). Da einige Gebiete den Ausschluss oder die Beschränkung der Haftung für Folgeschäden oder Nebenschäden nicht zulassen, ist unsere Haftung in solchen Gebieten auf das gesetzlich zulässige Höchstmaß beschränkt. Ihre Annahme dieser Haftungsbeschränkung ist eine ausdrückliche Voraussetzung für Ihre Nutzung der TAWK.TO-Websites und -Dienste. Ohne das Vorstehende einzuschränken, ist tawk.to nicht verantwortlich für Ihre Daten, die sich auf tawk.to's Hardware befinden. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Daten und Informationen zu sichern, die sich möglicherweise auf der Hardware von tawk.to befinden, unabhängig davon, ob diese Informationen über die Website oder die Dienste von tawk.to erstellt werden.

14. tawk.to behält sich das Recht vor, den Zugriff auf die Website und / oder die Dienste von tawk.to jederzeit ganz oder teilweise zu modifizieren, zu ändern, auszusetzen, zu entfernen, zu verbessern, zu ergänzen, zu deaktivieren, zu beenden, zu beenden oder einzustellen aufgrund alleinigen Ermessens aus jeglichem Grund, ohne vorherige Ankündigung, Kosten oder Haftung, vorausgesetzt, diese Änderungen haben keine wesentlichen und nachteiligen Auswirkungen auf Ihre Rechte oder Pflichten gemäß diesen Nutzungsbedingungen. tawk.to haftet weder Ihnen noch Dritten gegenüber für solche Änderungen oder die Einstellung der Website oder der Dienste von tawk.to. Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gelten auch nach Beendigung der gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereitgestellten Website oder Dienste von tawk.to. Sie erklären sich damit

einverstanden, dass die Website und / oder Dienste von tawk.to von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung, Kosten oder Haftung aus irgendeinem Grund nicht zugänglich, nicht verfügbar oder nicht funktionsfähig sind.

15. Sie erkennen an und stimmen zu, dass tawk.to der alleinige Eigentümer des Dienstes ist, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf alle anwendbaren Urheberrechte, Patente, Marken und Geschäftsgeheimnisse, Datenbankrechte, Verträge und alle anderen damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum. Persönlich identifizierbare Daten, die von tawk.to im Rahmen der Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung gesammelt werden, werden von tawk.to gemäß der jeweils aktuellen Datenschutzrichtlinie von tawk.to verwendet. Sie erkennen an, dass Ihnen durch Ihre Nutzung des Dienstes kein Eigentum an dem geistigen Eigentum des Dienstes übertragen wird. Sie erkennen ferner an, dass das Eigentum und die vollständigen Eigentumsrechte an dem Service das ausschließliche Eigentum von tawk.to bleiben und Sie keine Rechte an dem Service erwerben, es sei denn, dies ist ausdrücklich hierin festgelegt. Es ist Ihnen nicht gestattet, Informationen zu verbreiten, die Ihnen als Lizenznehmer von tawk.to zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Anmeldeinformationen. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben vorbehalten.

16. Sie erklären sich damit einverstanden, dass tawk.to Service & Software geschützte und vertrauliche Informationen enthält, die durch geltendes geistiges Eigentum und andere Gesetze geschützt sind. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung gewährt Ihnen tawk.to eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung der Software ausschließlich zum Zweck des Zugriffs auf und der Nutzung des Dienstes gemäß diesen Bedingungen während der Laufzeit von diese Vereinbarung.

17. Sie erhalten keine Rückerstattungen oder Gutschriften für Abonnementgebühren oder andere Gebühren oder Zahlungen, wenn Sie sich für ein Downgrade oder eine Kündigung Ihres Serviceplans entscheiden. Ein Downgrade Ihres Serviceplans kann zum Verlust von Inhalten, Funktionen oder Kapazitäten des Service führen, die Ihnen unter Ihrem Konto zur Verfügung stehen, und tawk.to übernimmt keine Haftung für diesen Verlust.

Der Service wird "wie besehen" und "wie verfügbar" bereitgestellt.

Sie erklären sich damit einverstanden, keine der folgenden Aktionen auszuführen:

- Verkauf oder Weiterverkauf der von uns angebotenen Dienstleistungen.
- Kopieren des Quellcodes des Dienstes oder dessen Inhalt.
- Reverse Engineering (oder jeglicher Versuch, den Quellcode des Dienstes zu ermitteln), zerlegen, modifizieren, dekompileieren, ändern, duplizieren oder Kopieren des Dienstes oder der Site.
- Den Endbenutzer oder eine andere Person oder Organisation belästigen, bedrohen, in Verlegenheit bringen oder in Bedrängnis oder Unbehagen versetzen.
- Zugriff auf den Service auf andere Weise als über die von tawk.to bereitgestellten Schnittstellen für den Zugriff auf den Service.
- Identitätswechsel mit einer anderen Person oder Organisation, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf tawk.to-Beamte, oder falsche Darstellung Ihrer Zugehörigkeit zu einer anderen Person oder Organisation, oder
- Senden unerwünschter Massen-E-Mails (Spam) mit einem Link zum Service (einschließlich Schaltflächencode oder Monitor-Tag) oder zur Site oder einem Link zu einer Website, die einen Link zum Service oder zur Site enthält.
- Modifizieren oder Ändern des tawk.to- Widgets außerhalb des Bereichs der Anpassungsoptionen, die im Dashboard "tawk.to" verfügbar sind.
- Entfernen oder ändern des tawk.to-Logos, des Brandings von Widgets oder tawk.to-Seiten in irgendeiner Weise.