

tawk.to Inc, Datenschutz

Nicht rechtskräftige Übersetzung

Originalfassung: <https://www.tawk.to/data-protection/>
<https://www.tawk.to/data-protection/gdpr/>

Datenschutz

Wenn es um den Datenschutz geht, legt tawk.to in erster Linie Wert auf die Privatsphäre und Sicherheit der persönlichen Daten seiner Kunden.

Millionen von Einzelpersonen und Unternehmen in mehr als 180 Ländern weltweit vertrauen uns vertrauliche Informationen zur Verwaltung der Kommunikation mit Kunden und Partnern.

Als Unternehmen, das die Informationen und Daten Ihrer Kunden kontrolliert, sind Sie Eigentümer dieser Daten. Im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen verarbeitet tawk.to diese Daten für Sie, aber zu keinem Zeitpunkt der Erfassung, Speicherung oder des Abrufs von Daten gehören diese Daten einer anderen Person außer Ihnen oder Ihrem Unternehmen.

Gemäß unserer Richtlinie veröffentlichen wir KEINE Werbung, extrahieren keine Informationen, alle Daten sind verschlüsselt und für uns besteht kein Bedarf an Zugriff auf Ihre Daten für andere Zwecke als die Bereitstellung, Unterstützung und Verbesserung der Qualität von Diensten. sowie in gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

DSGVO Konformität

Was ist die DSGVO (Allgemeine Datenschutzverordnung)?

Die Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO) (Verordnung (EU) 2016/679) ist eine Verordnung, mit der das Europäische Parlament, der Rat der Europäischen Union und die Europäische Kommission den Datenschutz für alle Personen innerhalb Europas stärken und vereinheitlichen wollen (EU). Es schafft europaweit einheitliche Datenschutzbestimmungen und gilt für Unternehmen mit Sitz in der EU und globale Unternehmen, die personenbezogene Daten von Personen in der EU verarbeiten. Die Verordnung trat am 25. Mai 2018 in Kraft.

Wie wirkt sich die DSGVO auf Sie aus?

Wenn Sie personenbezogene Daten einer Person in der EU verarbeiten, gilt die DSGVO für Sie, unabhängig davon, ob Sie in der EU ansässig sind oder nicht. Neben der Stärkung und Standardisierung des Datenschutzes für Benutzer in den EU-Ländern werden neue oder zusätzliche Verpflichtungen für alle Organisationen erforderlich sein, die mit personenbezogenen Daten von EU-Bürgern umgehen, unabhängig davon, wo sich die Organisationen selbst befinden.

Die vollständige Allgemeine Datenschutzverordnung finden Sie hier:

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=de>

Das DSGVO-Konzept „Persönlicher Daten“ wird in diesem Artikel erläutert:

https://www.gesetze-im-internet.de/bdsg_2018/__46.html

Wie ist tawk.to mit der DSGVO konform?

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer Daten hier bei tawk.to sehr ernst. Der Schutz der Informationen unserer Kunden und der Privatsphäre ihrer Benutzer ist uns äußerst wichtig. Wir sind bestrebt, unsere Benutzer dabei zu unterstützen, die Einhaltung der DSGVO zu gewährleisten.

Dies sind die Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um sicherzustellen, dass tawk.to und alle unsere Benutzer die GDPR-Anforderungen erfüllen:

Richtlinienaktualisierungen

Wir haben unsere Datenschutzrichtlinie, Nutzungsbedingungen und Cookie-Richtlinien aktualisiert, um die DSGVO einzuhalten und sicherzustellen, dass wir transparent sind, was wir mit Ihren Daten tun und welche Daten Sie von Ihren Benutzern sammeln können. Wenn weitere Änderungen vorgenommen werden, werden wir Sie über die Aktualisierungen unserer Richtlinien informieren.

Wir haben unsere Selbstzertifizierung für die EU-USA eingereicht. und Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks, die vom US-Handelsministerium, der Europäischen Kommission und der Schweizer Verwaltung entwickelt wurden, um Unternehmen auf beiden Seiten des Atlantiks einen Mechanismus zur Einhaltung der Datenschutzerfordernungen bei der Übermittlung personenbezogener Daten aus der Europäischen Union und der Schweiz an die Vereinigten Staaten bereitzustellen Staaten zur Unterstützung des transatlantischen Handels.

Tawk.to ist auch beim Information Commissioner's Office (ICO) in Großbritannien registriert.

Tools und Funktionen zur Einhaltung der DSGVO

Als Datenverarbeiter haben wir Funktionen und Tools veröffentlicht, mit denen Sie Datenanforderungen Ihrer Benutzer erfüllen können.

- Möglichkeit für den Agenten, Kontakte zu löschen
- Exportieren Sie Tickets und Chats von Agenten für Besucher
- Eigenschafteneinstellungen zum Deaktivieren der IP-Aufzeichnung der Besucher-IP
- Einverständniserklärung zum Datenschutz vom Besucher-Widget
- Tools und Funktionen zur Einhaltung der DSGVO
 - Automatisches Löschen des Agentenkontos
 - Datenexport-Tool

Datenverarbeitungsvereinbarung mit unseren Auftragsdatenverarbeitern

Wir haben mit unseren Anbietern Datenverarbeitungsvereinbarungen (Data Processing Agreements, DPA) geschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten und die Daten Ihrer Benutzer geschützt sind. Hier finden Sie eine Liste der Subprozessoren (<https://www.tawk.to/data-protection/sub-processors/>).

Datensicherheit

Wir bei tawk.to nehmen die Sicherheit ernst und haben uns vom ersten Tag an darauf konzentriert. Im Rahmen der Einhaltung der DSGVO überprüfen wir weiterhin unsere Sicherheitsmaßnahmen und Reaktionen, um die Rechtskonformität zu gewährleisten.